



Código de Cultura Laboratório Hemolabes

Guia para Funcionários

01.



CÓDIGO DE CULTURA HEMOLABES



Acreditamos que o resultado do nosso trabalho tem o poder de interferir positivamente na vida das pessoas e com isso, contribuir para um mundo melhor.

Se você não acredita no seu potencial e trabalha apenas por obrigação, esse código não foi feito para você e não se encaixa no perfil da nossa empresa!!!

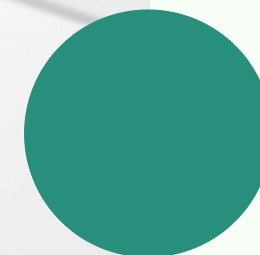
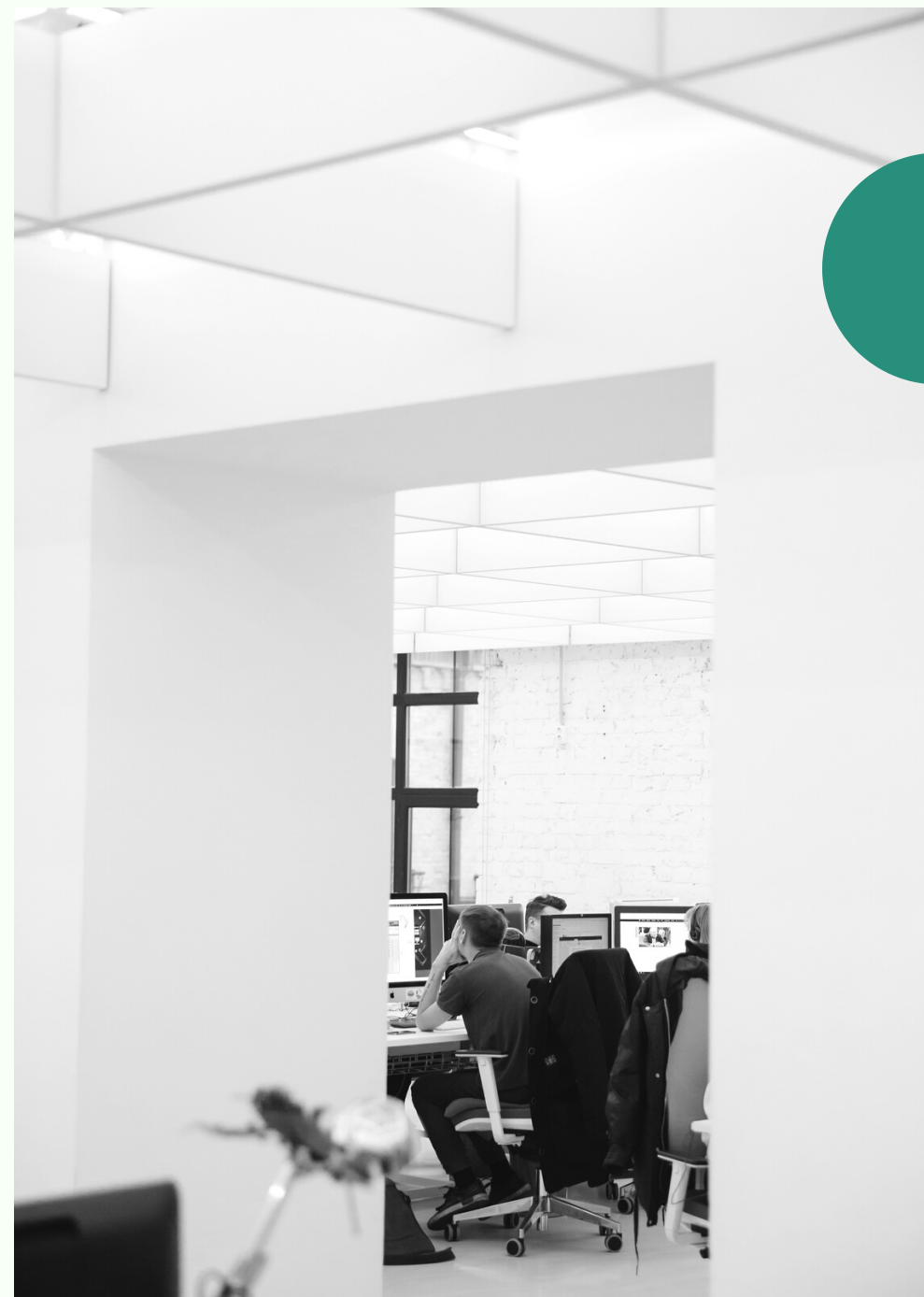
Sobre o Hemolabes

Uma olhada na nossa história...

Em fevereiro de 2001 Dr. Paulo ingressava no Hemolabes, começando um novo ciclo, aliando sua determinação e conhecimento técnico á novas tecnologias que garantiam qualidade e agilidade aos resultados.

Além disso, como em uma família, pôde contar com a confiança de uma equipe reduzida e comprometida, que acreditava em seu potencial e no crescimento da empresa.





Hoje somos um dos líderes em nossa região no seguimento de medicina laboratorial e temos o propósito, mais ainda, o compromisso de levar esse legado e através de um atendimento humanizado, oferecer ao nosso paciente um resultado que auxilie com qualidade e segurança em seu diagnóstico.

Prezamos pela qualidade de vida tanto de nossos pacientes, como de nossos colaboradores e acreditamos que podemos influenciar positivamente na sociedade através da geração de empregos e da valorização de pessoas.



Aonde queremos chegar?

Qualidade que faz a diferença!

Nosso objetivo é atingir a liderança do mercado, com inovações tecnológicas que auxiliem para um resultado preciso, nunca deixando de lado a qualidade tanto no resultado, quanto de atendimento.

Aonde queremos chegar?

Qualidade que faz a diferença!

Visamos abranger outras áreas do mercado! Acreditamos que temos potencial e contamos com uma equipe qualificada!!

Por isso, todos os colaboradores são peças fundamentais na empresa. Todos têm o seu valor e importância e, esperamos que desempenhem suas funções sempre pensando no todo, na equipe e no resultado final que vai interferir na vida do paciente.

Somos uma grande engrenagem e uma peça, por menor que seja, que apresente um problema interfere em todo mecanismo.

Nossos Valores Principais

Comprometimento

Confiança

Respeito

Ética

Família



Comprometimento

É sinônimo de compromisso e requer responsabilidade da parte de quem se compromete. O colaborador deve se comprometer a cumprir com qualidade e responsabilidade as tarefas que lhe foram designadas e deve estar focado nas coisas verdadeiramente importantes. Para nós o comprometimento abrange a empatia, ou seja, se colocar no lugar do outro, fazer pelo outro (seja paciente ou colega de trabalho), o que gostaria que fizessem por vocês, seja no atendimento direto (recepção e coleta), quanto indireto (área técnica, administrativo, limpeza...).



Confiança

- O paciente precisa confiar no nosso serviço, confiar que ele terá um excelente atendimento e um resultado de qualidade, seguro, que realmente auxilie o médico em seu diagnóstico. Vamos além. Confiança que os colaboradores devem ter de que trabalham em uma empresa que os respeita, que lhes fornece boas condições de trabalho, que respeitam seus direitos e deveres, que se preocupa com o desenvolvimento profissional e intelectual deles.

Respeito

·Aonde há respeito, há um serviço bem prestado, um trabalho bem desenvolvido. Devemos respeitar nosso paciente, o médico, nossos colegas de trabalho, a hierarquia da empresa... Mais uma vez passamos pela empatia. Empatia e respeito andam de mãos dadas. Se você respeita o próximo, cria um ambiente favorável para o paciente, para si mesmo e para a empresa.

Ética

·Prezamos pela honestidade, por adotarmos atitudes corretas. Crescer sem nos desviarmos de nossos valores e sem precisar passar por cima de ninguém, sejam concorrentes ou mesmo no ambiente interno com os colegas de trabalho. Fazer o que é certo!!



Família

Um ambiente familiar é um lugar de cuidado, segurança, afeto, conforto, bem-estar, respeito à dignidade de cada um dos seus membros. Passamos a maior parte do nosso dia na empresa, portanto, é importante que trabalhemos num local em que nos sintamos bem, que seja leve, que dê satisfação em fazer parte daquela equipe!! Isso com certeza além de interferir em nossas vidas, interfere positivamente na vida de nossos pacientes!!!



Vamos construir algo incrível?!

***ACREDITAMOS QUE NOSSO PAPEL NA SOCIEDADE
VAI MUITO ALÉM DE GERAR LUCRO!***

VALORIZAMOS PESSOAS!

